



EXPÉRIENCES

Directeur des services techniques-généraux

Nice France - Depuis 2010

Nice

- En charge des services aux clients, qualité, hotline, techniques, sav, projets, travaux neufs, formations, IT, digitalisation, sous-traitance nationale (+2000 inter/an), services généraux
- Membre du Codir
- Hiérarchie directe : Président.
- Commerce de gros et fabrications de moteurs.
- Secteur géographique : National

Directeur de sites

RMC Découpage et Mottaz Industrie - 2008 à 2010



- RMC Découpage (120 pers.) et Mottaz Industrie (90 pers.) filiales du groupe GMD.
- Secteur automobile, fournisseur 1er rang. Hiérarchie directe : Direction Générale Groupe
- Découpage, emboutissage, assemblage

Directeur de site

RMC Découpage - 2005 à 2010



Directeur usine

RMC Découpage - 2003 à 2005



Responsable production

RMC Découpage - 2000 à 2003



Responsable production

Minnesota Rubber - 1997 à 2000



- Gestion atelier 220 personnes Secteur automobile fournisseur 2nd rang, Membre du Codir
- Hiérarchie directe : Président
- Moulage caoutchouc
- Pilote processus : Technique, Production, Maintenance, Logistique

Gérant et créateur

Sarl Whatt-Son diffusion - 1995 à 1997



Créateur et gestionnaire de Whatt-son diffusion, Sarl spécialisée dans l'animation et la fourniture de matériels de sonorisation et d'éclairage pour des établissements recevant du public.

gestion et management d'une surface de vente dédiée aux clients BtoB et BtoC.

Technicien puis Responsable maintenance

Glaxo - 1990 à 1994



Technicien de maintenance puis responsable d'équipe sur lignes de conditionnements automatisés dans le secteur de la pharmacie.

COMPÉTENCES

HARD SKILLS

- Garantir le fonctionnement des services support
- Diriger et coordonner techniquement le développement des produits
- Sélectionner les principaux fournisseurs de l'entreprise
- Mettre en place les procédures de progrès et d'efficacité
- Proposer des axes d'amélioration nouveaux produits, procédés...
- Veiller à la coordination des actions entre les équipes chargées de la gestion de production et les services techniques

Directeur expérimenté dans la gestion d'un centre de profit, homme de projets et de stratégie, motivé par les challenges, mon leadership me permet de fédérer les équipes et d'atteindre les objectifs fixés.

Ayant occupé des postes clés dans le secteur de la pharmacie, l'industrie automobile, le commerce de gros et la fabrication de moteurs pendant plusieurs années, je suis certain de pouvoir évoluer et réussir dans d'autres domaines.

Actuellement en poste et Directeur des services de la filiale Française d'un groupe international, garant d'un budget annuel de fonctionnement de plusieurs millions d'Euro pour les services dont j'ai la charge, j'interviens régulièrement en clientèle (nationalement) pour la résolution de litiges, en accompagnement de la force de vente mais également auprès d'experts, tribunaux et assurance. Cette expérience professionnelle dans le commerce de gros m'a permis d'acquérir une nouvelle compétence de négociateur dans les milieux du bâtiment et de parfaire mon relationnel face des situations houleuses et compliquées. La "qualité de service" est devenue une préoccupation quotidienne pour laquelle je me passionne et que je souhaite continuer de développer et de mettre en place.

57 ans
📍 Saint-Raphaël (83) France

✉ jmrcleroux@gmail.com
☎ +33683623714

SOFT SKILLS

- Piloter un projet
- Gérer un budget
- Effectuer un audit interne
- Communiquer
- Fédérer les équipes
- Expliquer et donner envie
- Animer, Manager

Informatique

- Environnement Microsoft
- CRM
- Applications métiers

ACCOMPLISSEMENTS

- Sélection, embauche, accompagnement et management de plusieurs équipes (jusqu'à 220 pers.)
- Leader du budget annuel, réduction des coûts de production de 10 %, hausse de la productivité, maintenance prédictive, obtention certification, référent sécurité, animation DUERP

FORMATIONS

BT Construction mécanique et maintenance industrielle

LANGUES



Anglais

